

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KORZYSTANIA Z OFERTY 12. FESTIWALU FILMU I SZTUKI DWA BRZEGI**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

1. Organizatorem Festiwalu Filmu i Sztuki Dwa Brzegi Kazimierz Dolny – Janowiec nad Wisłą, zwanym dalej Festiwal, jest Stowarzyszenie Dwa Brzegi z siedzibą w: 04-120 Kazimierz Dolny, ul. Lubelska 12; KRS 268151; NIP 7162714319; Regon 060192375 – zwane dalej Organizator lub Sprzedawca.
2. Wstęp do Sali Kina/Imprezy jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/akredytacji (nie dotyczy imprez niebiletowanych).
3. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Seansu/Imprezy, na jaki jest zakupiony.
6. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu/akredytacji.
7. Sale kinowe/koncertowe nie mają numerowanych miejsc i mogą posiadać wydzielone strefy miejsc dla gości „VIP”. Na koncertach nie gwarantujemy miejsc siedzących.
8. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na Salę Kina/Imprezy osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
9. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Stowarzyszenie Dwa Brzegi kategorię zabrania się:
  - 9.1. Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.). Działania takie są nielegalne i będą podstawą do wyproszenia z sali oraz zgłaszane na policję.
  - 9.2. Korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów.
  - 9.3. Spożywania alkoholu, palenia papierosów/e-papierosów i innych używek.
  - 9.4. Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu, uczestniczeniu w imprezie.
  - 9.5. Po rozpoczęciu filmu obowiązuje zakaz wejścia na salę projekcyjną. Zwrotów biletów nie przyjmujemy po rozpoczęciu seansu
10. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Kina/Imprezy.
11. Za rzeczy pozostawione na Sali Kina/Imprezy nie ponosimy odpowiedzialności.
12. Po zakończeniu Seansu/Imprezy prosimy o pozostawienie porządku oraz czystości.
13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez wcześniejszego informowania.

### **II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:**

1. Informacje o Seansach/Imprezach i sposobie zakupu biletów można uzyskać na naszej stronie internetowej [www.dwabrzezi.pl](http://www.dwabrzezi.pl), zwaną dalej Witryna, plakatach i ulotkach programowych oraz osobiście w biurze lub kasach Festiwalu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
3. Zakupu biletów online na Seanse/Imprezy można dokonać za pośrednictwem strony internetowej [www.dwabrzezi.biletpro24.pl/BiletPro24](http://www.dwabrzezi.biletpro24.pl/BiletPro24), nie później jednak niż dwie godziny przed rozpoczęciem Seansu/Koncertu.

4. Kasa Festiwalu czynna jest na godzinę przed pierwszym zaplanowanym seansem aż do czasu rozpoczęcia ostatniego seansu – w danym dniu.

5. Zwrot biletów zakupionych w kasie Festiwalu jest możliwy tylko za okazaniem paragonu fiskalnego/faktury i ważnego biletu wstępu najpóźniej na 30 min przed rozpoczęciem Seansu/Koncertu.

6. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie, brak paragonu, brak potwierdzenia dokonania płatności przez bank).

7. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:

7.1. Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do ich wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem Kontrahentów.

7.2. W przypadku, gdy Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów.

7.3. Bilety na seanse filmowe/imprezy przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu określającego wiek widza.

7.4. Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie. W niektórych przypadkach zezwala się na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.

7.5. Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Organizatora.

8. Cennik biletów opublikowany jest na stronie internetowej [www.dwabrzezi.pl](http://www.dwabrzezi.pl) w zakładce „Bilety”.

9. Informujemy, że ceny biletów na projekcje filmów mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w wyniku akcji promocyjnych Organizatora.

### **III. INTERNETOWA SPRZEDAŻ BILETÓW NA PROJEKCJE KINOWE/KONCERTY:**

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu.

1.2. System sprzedaży internetowej biletów będzie funkcjonował od godziny 12:00 w dniu 16 lipca 2018 do dnia 04 sierpnia 2018 do godziny 19:00.

1.3. Sprzedawca ma prawo wyboru imprez przeznaczonych do sprzedaży internetowej.

1.4. Zakup biletów w systemie sprzedaży internetowej na dany seans/imprezę jest możliwy od momentu rozpoczęcia sprzedaży do 2 godziny przed rozpoczęciem seansu/imprezy – dla klientów dokonujących płatności kartą płatniczą lub za pośrednictwem banku prowadzącego rozliczenia w systemie automatycznym lub 24 godzin przed rozpoczęciem seansu/koncertu – dla klientów dokonujących płatności za pośrednictwem banku prowadzącego rozliczenia w systemie półautomatycznym.

1.5. Osoba zarejestrowana w systemie sprzedaży może dokonać, w czasie jednokrotnego logowania, zakupu maksymalnie ośmiu biletów na jeden seans/imprezę.

1.6. Bilet zakupiony w systemie posiada unikalny kod jednokrotnego użycia. Zabronione jest kopiowanie biletów, ani udostępnianie ich osobom trzecim.

1.7. Ceny biletów umieszczone są na stronie internetowej festiwalu w zakładce „Bilety”: [www.dwabrzezi.pl/bilety](http://www.dwabrzezi.pl/bilety).

1.8. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podania przyczyn.

1.9. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Stowarzyszenie Dwa Brzezi. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z witryny, w tym rezerwacji biletu, a także do przesyłania informacji o imprezach i filmach zawartych w ofercie Organizatora.

1.10. Kupujący akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

2. Przebieg sprzedaży internetowej:

2.1. Aby dokonać rezerwacji internetowej należy odwiedzić stronę internetową [www.dwabrzezi.pl](http://www.dwabrzezi.pl) gdzie w zakładce „Bilety” znajduje się odnośnik „Kup bilet”, po naciśnięciu którego nastąpi przekierowanie osoby kupującej do systemu sprzedaży.

2.2. Po prawidłowym wypełnieniu i zatwierdzeniu arkusza rejestracyjnego na adres mailowy, podany podczas rejestracji, zostanie wysłana informacja o rejestracji z odnośnikiem aktywującym konto w systemie sprzedaży.

2.3. Należy aktywować konto poprzez „kliknięcie” na odnośnik aktywujący podany w treści wiadomości.

2.4. Aktywacja konta otwiera możliwość dokonywania zakupów.

- 2.5. Przy kolejnych zakupach system wymaga logowania.
- 2.6. Po wybraniu z programu festiwalu tytułu filmowego należy w systemie rezerwacji wybrać datę wydarzenia, po naciśnięciu której pojawią się tytuły i godziny wszystkich wydarzeń z danego dnia. Następnie po wybraniu odpowiedniego tytułu można dokonać rezerwacji przechodząc do systemu płatności klikając przycisk „płace” lub kontynuować zakupy klikając przycisk „dodaj seans”.
- 2.7. Całość rezerwacji należy zakończyć przejściem do systemu płatności w celu wygenerowania biletu/ów.
- 2.8. Liczbę dokonanych rezerwacji można sprawdzić w zakładce „Moje bilety”.

### 3. Dostawa i realizacja biletu:

- 3.1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma bilet w formie elektronicznej – około 5 minut od potwierdzenia płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia. Na adres e-mail Użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca Bilet w formacie PDF (wraz z kodem QR).
- 3.2. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Festiwalu obsługującemu bramkę biletową:
  - 3.2.1. Telefonu komórkowego z wyświetlonym foto-kodem (kod QR);
  - 3.2.2. Wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm;
- 3.3. W przypadku wątpliwości, co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Festiwalu może poprosić o okazanie przez Użytkownika dowodu tożsamości.
- 3.4. W przypadku spóźnienia się Użytkownika na seans filmowy lub imprezę, na który/ą zakupił bilet, Organizator nie gwarantuje Użytkownikowi miejsc siedzących. Brak miejsc siedzących może być powodem niewpuszczenia Użytkownika na Seans/Imprezę.
- 3.5. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów regulaminu, użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym/imprezie, żądania od Sprzedawcy zamiany biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.
- 3.6. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania i dokonania płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego/imprezy, którego/ej dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w seansie filmowym/imprezie poza terminem ważności biletu.
- 3.7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia wejścia na Seans/Imprezę kilku osób z tym samym biletem, do udziału w seansie filmowym/imprezie będzie upoważniona wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet, jako pierwsza.
- 3.8. Przy zakupie od dwóch do ośmiu biletów na jeden seans otrzymacie Państwo bilet grupowy. Podczas wchodzenia do kina/imprezę, wszystkie osoby powinny znajdować się w grupie z okazicielem biletu.

### 4. Zwrot biletu zakupionego w systemie przedsprzedaży internetowej:

- 4.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w Regulaminie nie podlega wymianie lub zwrotowi.
- 4.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu biletu w kasie Sprzedawcy tylko w przypadku odwołania seansu filmowego/imprezy, którego/ej dotyczy bilet.
- 4.3. W przypadku odwołania seansu filmowego/imprezy Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Środki pieniężne za zakupiony Bilet zostaną zwrócone w terminie do 14 dni od daty odwołania na konto Użytkownika, z którego zostały przelane.

### 5. Postanowienia końcowe:

- 5.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia.
- 5.2. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny www Organizatora odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:
  - 5.2.1. Jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności;
  - 5.2.2. Jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;
  - 5.2.3. Jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.
- 5.3. Wykorzystywanie serwisu do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
- 5.4. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.

## IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Na całym terenie Miasteczka Festiwalowego obowiązuje zakaz palenia (poza wyznaczonymi miejscami) i spożywania alkoholu.
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Kin/miejsc imprez, chyba, że jest to pies opiekun osoby niepełnosprawnej posiadającej odpowiednie uprawnienia.
3. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora.

W imieniu Organizatora:

Prezes Stowarzyszenia Dwa Brzegi